

Regulamin promocji „Trzy miesiące gratis” — Citynet

§1. Organizator

Organizatorem promocji jest Citynet Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie, ul. ks. J. Popiełuszki 22/7, 35-328 Rzeszów, NIP 8133353813, REGON 691781338, KRS 0001205585 (dalej: „Operator”).

§2. Czas trwania promocji

1. Promocja obowiązuje od dnia 1 września 2026 r. do odwołania.
2. Operator może zakończyć promocję w każdym czasie, publikując informację na stronie citynet.rzeszow.pl. Zakończenie promocji nie wpływa na zgłoszenia złożone przed dniem jej zakończenia.

§3. Uczestnicy promocji

1. Promocja skierowana jest do osób, które łącznie spełniają następujące warunki:
 1. korzystają w dniu zgłoszenia z usługi dostępu do internetu świadczonej przez innego operatora pod adresem, pod którym ma zostać wykonana instalacja;
 2. zawierają z Operatorem umowę o świadczenie usługi dostępu do internetu pod tym adresem;
 3. pod tym adresem w okresie ostatnich 12 miesięcy poprzedzających dzień zgłoszenia nie korzystały z usług Operatora.
2. Warunkiem skorzystania z promocji jest wypełnienie formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie citynet.rzeszow.pl oraz podanie numeru telefonu i nazwy dotychczasowego operatora.
3. Promocja obejmuje pakiety internetu światłowodowego STANDARD, MEDIUM i MAX, zarówno w budynkach wielorodzinnych, jak i w domach jednorodzinnych oraz szeregowych.
4. Promocja nie obejmuje usługi telewizji cyfrowej ani usług dla firm.

§4. Potwierdzenie korzystania z usług innego operatora

1. Przy zawarciu umowy Abonent okazuje dokument potwierdzający korzystanie z usługi dostępu do internetu u innego operatora pod adresem instalacji — fakturę lub umowę wystawioną nie wcześniej niż 3 miesiące przed dniem zawarcia umowy z Operatorem.
2. Weryfikacji dokumentu dokonuje pracownik Biura Obsługi Klienta. Operator nie sporządza ani nie przechowuje kopii dokumentu — odnotowuje wyłącznie fakt dokonania weryfikacji.
3. Nieokazanie dokumentu oznacza brak prawa do skorzystania z promocji. Abonent może w takim przypadku skorzystać z promocji „Pierwszy miesiąc gratis”, o ile spełnia jej warunki.

§5. Przedmiot promocji

1. Abonent nie ponosi opłaty abonamentowej za pierwsze trzy pełne okresy rozliczeniowe, liczone od dnia aktywacji usługi.
2. Zwolnienie z opłaty dotyczy wyłącznie abonamentu za usługę dostępu do internetu i nie obejmuje opłat za usługi dodatkowe, w szczególności za zewnętrzny adres IP.

3. W budynkach wielorodzinnych podłączenie usługi jest bezpłatne. W domach jednorodzinnych i szeregowych obowiązuje jednorazowa opłata za podłączenie w wysokości 100 zł brutto, której promocja nie obejmuje.

§6. Kod zgłoszenia

1. Po wypełnieniu formularza zgłoszeniowego Abonent otrzymuje wiadomością SMS kod zgłoszenia na podany numer telefonu.
2. Kod zgłoszenia służy identyfikacji zgłoszenia. Abonent podaje go podczas rozmowy z Biurem Obsługi Klienta oraz przy zawarciu umowy.
3. Kod zgłoszenia nie ma wartości pieniężnej, nie podlega wymianie na środki pieniężne ani przeniesieniu na inną osobę.
4. Kod zgłoszenia jest ważny 60 dni od dnia jego wygenerowania.
5. Na jeden adres instalacji przypada jeden kod zgłoszenia.

§7. Warunki umowy

1. Skorzystanie z promocji wymaga zawarcia umowy na czas określony 12 miesięcy.
2. W przypadku rozwiązania umowy przez Abonenta przed upływem okresu, o którym mowa w ust. 1, Operator może dochodzić zwrotu przyznanej ulgi na zasadach określonych w umowie.
3. Promocja przysługuje jednorazowo, przy pierwszej umowie zawartej pod danym adresem instalacji.

§8. Ograniczenia

1. Promocja nie łączy się z innymi promocjami Operatora, w tym z promocją „Pierwszy miesiąc gratis”.
2. Skorzystanie z promocji jest uzależnione od technicznych możliwości świadczenia usługi pod wskazanym adresem.

§9. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych podanych w formularzu zgłoszeniowym jest Operator.
2. Dane przetwarzane są w celu obsługi zgłoszenia, kontaktu z Abonentem i zawarcia umowy.
3. Zgoda na otrzymywanie informacji handlowych i kontakt marketingowy jest dobrowolna i nie stanowi warunku skorzystania z promocji.
4. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych zawiera Polityka prywatności dostępna na stronie citynet.rzeszow.pl/polityka.

§10. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące promocji można składać na adres biuro@citynet.rzeszow.pl lub osobiście w Biurze Obsługi Klienta, ul. Biskupa Józefa Pelczara 4, 35-312 Rzeszów.
2. Operator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

§11. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają postanowienia umowy o świadczenie usług oraz regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Operatora.
2. Regulamin jest dostępny na stronie citynet.rzeszow.pl oraz w Biurze Obsługi Klienta.